

## POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform schimbărilor și modificărilor aduse de Regulamentul (EU) general privind protecția datelor persoanelor fizice nr. 2016/679 („GDPR”) am decis să te informăm prin această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal („Politica de Prelucrare a Datelor” sau „Politica”) referitor la:

- Cine suntem?
- Ce sunt datele personale?
- Ce date prelucrăm despre tine?
- În ce mod colectăm și prelucrăm datele tale?
- Cat timp păstrăm datele tale?
- Cu cine împărtășim datele tale?
- Când transferăm datele tale în afara spațiului Uniunii Europene sau SEE?
- Ce măsuri de securitate asigurăm pentru protecția datelor tale?
- Care sunt drepturile și opțiunile tale în privința datelor pe care le prelucrăm?

Aceeași abordare o vom avea de fiecare dată când ne vizitați sau plasați o comandă pe site-ul <https://farmaciacrisia.ro/>

Prezenta Politică de Prelucrare a Datelor poate fi modificată sau actualizată oricând de către Societatea Perla Warehouse S.R.L. (Crisia), atunci când considerăm că survin anumite modificări în activitățile prin care prelucrăm datele tale. Vom publica pe site-ul nostru, <https://farmaciacrisia.ro/> orice astfel de modificări.

### CINE SUNTEM?

**Perla Warehouse SRL**, persoană juridică de naționalitate română, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13133/2015, având cod unic de înregistrare fiscală RO35168903 („Crisia” sau „Operator” sau „Noi”), este operatorul datelor tale și entitatea care îți furnizează, prin intermediul site-ului nostru sau direct din locațiile noastre fizice, produse farmaceutice.

### Ne puteți contacta oricând la:

Adresă: Calea Dorobanti, nr. 111-131, parter Sector 1, Bucuresti, Romania

Nr. telefon: 0723159560

E-mail: [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro)

**Crisia** a numit un **Responsabil cu Protecția Datelor Personale**. Pentru orice întrebări sau nelămuriri legate de prezenta Politică, de modul în care Crisia prelucrează datele tale sau drepturile tale, ne poți contacta la adresa de e-mail dedicate [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro) sau la adresa poștală Calea Dorobanti, nr. 111-131, parter Sector 1, Bucuresti, Romania.

### CE DATE PRELUCRĂM DESPRE TINE?

#### Ce sunt datele personale?

Datele personale înseamnă orice date sau informații care ne ajută să vă putem identifica direct (de exemplu numele, prenumele tău) sau indirect (de exemplu, în funcție de profilul pe care îl creăm pentru a-ți transmite oferte personalizate). Anumite informații sunt mai puțin evidente (cum ar fi preferințele și obiceiurile tale la cumpărături, IP-ul computerului tău), dar asociate cu persoana ta, ne ajută să te putem identifica și se circumscriu astfel noțiunii de „date personale”.

**Politica Crisia este de a colecta și prelucra doar datele care ne sunt necesare ca să îți oferim cea mai plăcută experiență atunci când navighezi/ faci cumpărături pe site-ul nostru web sau in locațiile noastre. În general, prelucrăm următoarele tipuri de date despre tine:**

1. Autentificare si inregistrare cont: nume utilizator, adresa email, parola.
2. Sectiunea cariere: nume, prenume, email, telefon, varsta, CV.
3. Comanda produse disponibile pe site: nume, prenume, nume companie, tara, adresa, localitate, judet, cod postal, telefon, email, nume utilizator, adresa livrare, cont bancar.
4. Comanda produse pe baza de reteta magistrala: nume, prenume, varsta, email, telefon, posibile date personale din comentarii, nume medic, specializare medic, locatie eliberare medicament, reteta, raport medical, cont bancar; nume, prenume proprietar animal, email, telefon, observatii, nume medic, specializare medic, reteta, locatie eliberare medic, raport medical.
5. Asistenta telefonica call center: nume, prenume, telefon, calitatea persoanei care transmite mesajul, date personale din subiect si mesaj, voce si date personale oferite din inregistrarea audio.
6. Verificarea identitatii tale atunci cand ne transmiti o cerere referitoare la datele tale prelucrate de catre noi: copie a unei carti de identitate.
7. Cookies: de functionalitate, de analiza si de publicitate.

Mai exact, în tabelul de mai jos am prezentat datele cu caracter personal („Date” sau „Date Personale”) pe care le colectăm direct de la tine, care rezultă din interacțiunea cu tine și pe care noi sau parteneri noștri le urmărim în vederea furnizării produselor comandate sau pentru a-ți oferi diverse oferte personalizate, atunci când navighezi/ faci cumpărături pe site-ul nostru web sau atunci când utilizezi diverse dispozitive (computer, tabletă ori telefon mobil).

#### **Datele minorilor:**

Crisia prelucreaza datele minorilor cu consimtamantul reprezentantului legal atunci cand reteta medicala este pentru un minor.

#### **ÎN CE MOD PRELUCRĂM DATELE TALE?**

Crisia colectează și prelucrează datele tale pentru onorarea comenzilor pe care le faci și livrarea produselor pe care ți le dorești, îmbunătățirea experiențelor tale pe site-ul nostru, oferirea de asistență și suport atunci când utilizezi site-ul nostru/ contul de client, sau pentru a-ți crea un profil de client în vederea transmiterii unor oferte personalizate (marketing direct).

Am detaliat în tabelul de mai jos modul în care prelucrăm datele tale, scopurile și temeiul juridic (baza legală) al activităților prin care prelucrăm datele tale.

<b>În ce scop colectăm și prelucrăm datele tale?</b>	<b>Ce date colectăm și în ce mod le prelucrăm?</b>	<b>Care este temeiul juridic al prelucrării datelor?</b>
<b>Crearea contului tău de client</b>	Îți putem crea un cont de client pe site-ul nostru doar dacă ne oferi obligatoriu următoarele date personale, fie (a) în procesul de solicitare de către tine a deschiderii unui cont de client nou, fie (b) urmare a plasării unei comenzi, pentru prima dată, pe site-ul nostru (iar noi, cu	<b>Consimțământ</b> În scopul identificării tale ca si client.

	<p>această ocazie, îți activăm un cont de client pentru a putea onora comanda ta):</p> <p>Nume utilizator, e-mail și parola.</p>	
<p><b>Efectuarea de cumpărături pe site-ul nostru</b></p>	<p>Poți efectua cumpărături doar dacă ai activat un cont de client, plasezi unele produse în coșul de cumpărături iar ulterior lansezi o comandă.</p> <p>- De fiecare dată când lansezi o comandă vom colecta și prelucra următoarele date:</p> <p>nume, prenume, nume companie, țara, adresa, localitate, județ, cod postal, telefon, email, nume utilizator, adresa livrare.</p> <p>- Când confirmăm comanda ta, sau te anunțăm că produsele au ajuns în punctele de preluare vom prelucra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o numărul de telefon și după caz adresa de e-mail</li> </ul> <p>pentru a te informa cu privire la situația comenzii/livrării tale.</p>	<p><b>Executarea contractului</b></p> <p>Pentru a-ți putea onora comenzile, a livra produsele la adresa indicată/ preda produsele în punctele de ridicare, a ne executa obligațiile de garanție asociate produselor, sau, după caz, a face un retur de produse.</p>
<p><b>Efectuarea unei comenzi pe baza de rețeta magistrală</b></p>	<p>Poți efectua o comandă a unui medicament pe baza unei rețete magistrale, introducând următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nume, prenume, email, telefon, comentarii comanda, nume medic, specializare medic, locație eliberare medicament, rețeta și raport medical (aici pot exista date și despre minori, date care pot fi prelucrate în baza consimțământului reprezentantului legal).</li> <li>- Nume, prenume proprietar animal, email, telefon, nume animal, rasa animal, observații comanda, nume medic, specializare, rețeta, locație eliberare medicament, raport medical.</li> </ul> <p>În cazul în care nu se poate finaliza comanda efectuată, sau costul ei nu este</p>	<p><b>Executarea contractului</b></p> <p>Pentru a-ți putea onora comenzile, a livra produsele la adresa indicată/ preda produsele în punctele de ridicare, a ne executa obligațiile de garanție asociate produselor, sau, după caz, a face un retur de produse.</p>

	acceptat, datele raman in stadiu de oferta si ulterior sunt sterse.	
<b>Plata cumpărăturilor/ restituirea plății în caz de retur de produs</b>	<p>Plata cumparaturilor se face exclusiv cu numerar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- În cazul unor returnari ale comenzii colectăm și prelucrăm: <ul style="list-style-type: none"> <li>o IBAN-ul și banca la care ai deschis contul bancar, pentru a-ți restitui banii plăți pentru produsele returnate.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Executarea contractului</b></p> <p>Pentru a asigura posibilitatea fiecarui client de a returna produsul cumparat in masura in care acest lucru este posibil si restituirea platii efectuate.</p>
<b>Asistență și suport clienți</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pentru a-ți putea asigura suportul cu privire la contul tău de client / comenzile pe care le lansezi pe site-ul nostru, te vom identifica prin confirmarea: <ul style="list-style-type: none"> <li>o numelui și prenumelui;</li> <li>o adresei de e-mail și numărului tău de telefon;</li> <li>o ID-ul comenzii</li> </ul> </li> <li>- Vom putea prelucra, cu acordul tău prealabil, vocea ta din înregistrările convorbirilor telefonice cu tine pentru a răspunde solicitărilor tale de asistență.</li> <li>- Aceleași date le vom prelucra și în vederea soluționării reclamațiilor tale.</li> </ul>	<p><b>Executarea contractului</b></p> <p>Îndeplinirea responsabilităților/ activităților noastre în perioada de executare a contractului</p>
<b>Campanii promoționale, concursuri, sau promoții tombole</b>	<p>Pentru concursurile derulate pe site-ul <a href="https://farmaciacrisia.ro/">https://farmaciacrisia.ro/</a> sau direct in farmaciile noastre colectăm: nume si prenume, adresa de domiciliu, numar de telefon, e-mail si numarul bunului fiscal.</p>	<p><b>Consimțământ</b></p> <p>În scopul participării tale la concursurile organizate de Crisia și acordării premiilor respective.</p>

	<p>Mai organizăm concursuri pe pagina noastră oficială de Facebook/Instagram, unde colectăm, în funcție de campanie, următoarele date necesare participării tale la concurs, respectiv, pentru validarea câștigătorilor prin random.org:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o nume și prenume;</li> <li>o adresa de e-mail, sau;</li> <li>o număr telefon.</li> </ul>	
<b>Abonare newsletter</b>	<p>În vederea promovării produselor și promotiilor Crisia putem prelucra adresa de email direct de la persoana vizată.</p>	<p><b>Consimțământ</b></p> <p>Pentru trimiterea unor oferte personalizate sau pentru promovarea produselor Crisia.</p>
<p><b>Crearea de profiluri de client în scop de marketing direct</b></p> <p><i>Navigarea online</i></p>	<p>În funcție de interacțiunile și comportamentul tău pe site-ul nostru, colectăm și prelucrăm prin intermediul partenerilor noștri datele tale pentru a-ți crea profilul tău de client în vederea transmiterii ulterioare de oferte personalizate („oferte personalizate”) prin canalele de comunicare alese de tine.</p> <p>În vederea profilării prelucrăm următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o numele, prenumele, adresa ta de e-mail și/sau de corespondență și numărul de telefon mobil;</li> <li>o identificadorii online obținuți de la dispozitivul utilizat de tine atunci când navighezi pe website-ul nostru;</li> </ul> <p>Atunci când vizitezi website-ul nostru, te poți autentifica sau nu în contul de client. Mai colectăm cu ajutorul cookie-urilor și date obținute de la computerul, telefonul, tableta sau alt dispozitiv utilizat de tine („dispozitivul”), informații cu care te putem identifica online („identificatori online”), și pe care le utilizăm la profilare în scop de marketing direct:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Adresa IP;</li> <li>o Browser-ul de internet pe care îl utilizezi și versiunea sistemului de operare al dispozitivului;</li> <li>o Date de protocol HHTP/HTTPS;</li> <li>o Durata vizitei/ activității tale pe website-ul nostru;</li> <li>o Locația generală a dispozitivului (dacă este activată geo-localizarea) de pe dispozitivul cu care te conectezi.</li> </ul>	<p><b>Consimțământ</b></p> <p>Pentru profilare și transmiterea unor oferte personalizate prin canalele de comunicare la care consimți (sms, e-mail, notificări push-up).</p> <p>Mai multe detalii despre modul în care facem profilarea în scop de marketing direct regăsești mai jos la secțiunea „Profilarea”. Ai dreptul oricând de a te opune profilării.</p>

	<p><i>[Te rugăm să reții că majoritatea dispozitivelor îți oferă opțiunea de a dezactiva serviciile de geo-localizare chiar din setările dispozitivului respectiv]</i></p> <p><i>[„Cookie-uri” - fișiere pe care un server le trimite dispozitivului tău, plasate pe site-ul nostru sau prin descărcarea/ utilizarea aplicației mobile Scopul și modul în care prelucrăm cookie-uri sunt detaliate în <b>Politica de utilizare a cookies</b>, disponibilă pe website]</i></p>	
<p><b>Publicitate comportamentală on-line</b></p>	<p>Pe baza navigărilor și comportamentului tău pe site-ul nostru, monitorizat prin cookie-uri, îți vom furniza reclame on-line la unele dintre produsele noastre care te pot interesa. Pe baza informațiilor despre navigarea ta pe siteul nostru, te vom încadra într-un grup de interes cu alți clienți similari, ca și comportament de navigare și îți vom livra astfel reclame (bannere) pe baza acelor interese.</p>	<p><b>Consimțământ cookie</b></p> <p>Pentru cookie-urile care monitorizează comportamentul tău pe site-ul nostru.</p> <p>Dacă nu dorești să participi la monitorizarea prin cookie-uri în scopul transmiterii de reclame (bannere) on-line pe baza intereselor tale, poți refuza setarea în acest sens a unui modul cookie prin setarea browser-ului care dezactivează în general setarea automată de module cookie. Poți de asemenea, dezactiva modulele cookie pentru serviciile publicitare ale unui furnizor servicii browser (de ex. Google), setând browser-ul tău în așa fel încât modulele cookie ale domeniului respectiv să fie blocate.</p> <p>Opțiunea de a renunța la publicitatea comportamentală on-line nu va opri afișarea reclamelor generale, care nu sunt individualizate în funcție de interesele tale.</p>
<p><b>Oferte pe bază de audiențele personalizate (pe liste de clienți)</b></p>	<p>Cu acordul tău, vom utiliza adresa ta de e-mail și numărul de telefon mobil pentru crearea de liste de clienți codificate („datele hash”), iar apoi vom folosi datele codificate din această listă pentru a corela datele tale (și a altor clienți dintr-un grup de interes) cu datele persoanelor de pe Facebook, pentru a transmite, pe acest canal, către contul tău în platforma unde se desfășoară respective campanie, oferte personalizate prin reclame țintă.</p> <p>Facebook și alte canale de promovare codifică datele hash, le încarcă în platforma socială și astfel ne creează</p>	<p><b>Consimțământ</b></p> <p>Pentru transmiterea de oferte personalizate pe Facebook (prin utilizarea serviciului de audiențe personalizate bazate pe liste de clienți</p> <p>Mai multe detalii privind scopurile, modul de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal de către Facebook și pentru setări de protecție a sferei tale private pe Facebook, poți</p>

	<p>audiență, utilizând aceste date hash exclusiv pentru corelarea cu datele din contul tău de social media, fără să distribuie aceste date terților (sau, altor agenții de publicitate comercială) și vor fi șterse automat de Facebook imediat după corelare.</p> <p>Atunci când creezi o audiență asemănătoare, alegi o audiență sursă (o audiență personalizată creată cu ajutorul unui partener de date, al datelor pixelului tău, sau al fanilor paginii Crisia), iar Facebook sau alte canale social media identifică trăsăturile comune ale persoanelor din această audiență (de exemplu, informații demografice sau interese). Apoi, platforma găsește persoane care au trăsături similare (sau „asemănătoare”) cu acestea.</p> <p>În plus, pe website-ul nostru utilizăm și serviciile canalelor de social media de audiență personalizată creată cu ajutorul datelor pixelului tău. Cu ajutorul acestui serviciu oferit de Facebook, Instagram, tik-tok, linkedin și Google putem identifica faptul că ai dat click pe anunțul nostru publicitar din canalul respectiv și ai fost redirecționat către site-ul Crisia. Datele colectate cu aceste canale servesc exclusiv la întocmirea de statistici privind succesul și utilizarea campaniilor noastre publicitare in social media.</p>	<p>consulta în Politica de confidențialitate a Facebook centrul de ajutor pentru promotori.</p>
<p><b>Mentenanța și securizarea website-ului</b></p>	<p>Utilizăm următorii identificatori online pentru mentenanța și securizarea website-ului Crisia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Adresa IP;</li> <li>o Browser-ul de internet pe care îl utilizezi și versiunea sistemului de operare al dispozitivului cu care te conectezi;</li> <li>o Date de protocol HHTTP/HTTPS;</li> </ul>	<p><b>Interes legitim</b></p> <p>Implementarea, parametrarea și menținerea măsurilor de securitate a website-ului Crisia</p>

	<p>o Locația dispozitivului (dacă este activată geo-localizarea) de pe care te conectezi la site-ul Crisia.</p> <p>Mai exact, prelucrăm datele tale pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a asigura buna funcționare a website-ului, respectiv: <ul style="list-style-type: none"> <li>o afișarea corectă a conținutului website-ului Crisia;</li> <li>o reținerea datelor tale de autentificare (atunci când ne soliciți);</li> <li>o îmbunătățirea website-ului;</li> <li>o parametrarea dispozitivului de pe care te conectezi/ autentifici la cerințele site-ului Crisia.</li> </ul> </li> <li>- a asigura securitatea website-ului și a te asigura că te protejăm împotriva fraudei sau a oricărei breșe de securitate IT în ceea ce privește Crisia.</li> <li>- identificarea și remedierea defecțiunilor care împiedică utilizarea website-ului nostru sau contului tău de client.</li> </ul>	
<b>Audit și raportări</b>	Prelucrăm datele tale pentru auditarea financiară anuală, precum și pentru depunerea declarațiilor fiscale și contabile la autoritățile fiscale.	<b>Cerințe prevederi legale</b>  Pentru conformarea cu obligațiile legale impuse de prevederile legale aplicabile în materie fiscală și contabilă
<b>Prelucrare informație video pe perimetrul și zona de acces în clădiri și în zonele de depozitare</b>	Prelucram datele tale- informație video- in zonele care acopera perimetrul delimitat de granița de proprietate a companiei, zonele publice de acces și în zonele de depozitare în cazul în care intri în farmaciile noastre pentru achiziția de produse sau ridicarea produselor comandate, atunci când vii la noi pentru un proces de recrutare activ sau pentru	<b>Cerinte prevederi legale</b>  Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale conform Legii 333/2003 coroborat cu Raportul de evaluare și tratarea a riscurilor la securitatea fizică.
<b>Apărarea drepturilor în justiție</b>	Atunci când ne apărăm drepturile în justiție pentru recuperarea unor sume datorate, sau când ne protejăm interesele împotriva unor pretenții/ reclamații nejustificate, vom prelucra datele tale necesare formulării unor întâmpinări, concluzii scrise, cereri și documente specifice.	<b>Interes legitim</b>  Exercitarea oricăror apărări/ drepturi în fața instanțelor de judecată, sau autorităților sau instituțiilor publice / de control
<b>Verificarea identității tale în</b>	Atunci când faci o cerere referitoare la datele personale (de informare, de acces,	<b>Obligație legală</b>



<b>cazul formularii unor cereri privitoare la date personale</b>	de rectificare, de retragere a consimtamantului, de stergere, de opozitie, de portabilitate etc.) avem nevoie conform legii si conform procedurilor interne Crisia, sa verificam identitatea ta pentru a ne asigura ca persoana care face cererea este si proprietarul/a datelor. Copia unui act de identitate o vom primi direct de la tine fizic sau electronic.	Pentru conformarea cu obligatiile legale specifice impuse de art.11 din GDPR si de Procedura de gestionare a cererilor persoanelor vizate aprobate in cadrul societatii noastre.
<b>Proceduri și investigații ale autorităților și/sau organelor judiciare</b>	În mod excepțional și conform legii, vom furniza autorităților și instituțiilor competente, în cadrul unor proceduri/investigații formale ori a altor demersuri prevăzute de lege, conform procedurii prevăzute de lege, următoarele tale date: nume, prenume, adresă, e-mail, telefon. Crisia va documentează orice astfel de demersuri.	<b>Cerințe prevederi legale</b>  Pentru conformarea cu obligațiile legale specifice impuse de prevederile legale aplicabile în materie privind protecția împotriva fraudei, spălării banilor și terorismului.

## PROFILAREA ÎN SCOP DE MARKETING DIRECT

Atunci când îți trimitem oferte personalizate prin canale de marketing direct (sms, e-mail, notificări push-up) putem folosi anumite „tehnici de profilare” respectiv, o modalitate de prelucrare automată a datelor tale constând în special în analiza și interpretarea datelor tale personale necesare pentru a evalua sau prevedea unele aspecte legate de preferințele, interesele tale la cumpărături. În scop de profilare, Societatea nu prelucrează date sensibile privind orientarea sexuală, credințele religioase sau afilierea politică.

Comportamentul și preferințele tale personale la cumpărături reies din istoricul tău de vizite și/sau cumpărături, din situația ta financiară care rezultă în urma cumpărăturilor pe care le faci, și alte interese personale pe care ni le-ai furnizat, interese comune cu ale altor clienți.

În mod concret, Societatea îți creează profilul de client **astfel**:

- pe baza comportamentului tău de navigare pe site;
- pe baza datelor demografice: vârsta, sex, oraș;
- pe baza istoricului de cumpărare și a valorii monetare

Colectăm datele tale atunci când facem profilarea din surse precum: website-ul nostru și furnizorii de servicii de publicitate cu care colaborăm.

Utilizam profilarea pentru a-ți comunica și prezenta oferte personalizate promoționale, într-un mod relevant și util pentru tine.

Îți vom putea oferi posibilitatea de a-ți **modifica preferințele tale de marketing direct** în contul de client de pe site-ul nostru, oricând ulterior înregistrării tale drept client, indicând această opțiune în contul tău de client.

Te poți opune profilării în scop de marketing direct, pe oricare dintre canalele de comunicare la care ai consimțit anterior, prin retragerea consimțământului la dezabonarea de pe un anumit canal de comunicare pentru care ai optat anterior. Pentru mai multe detalii vezi mai jos secțiunea „**Drepturile și opțiunile tale**”.

## CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE TALE?

Societatea noastră prelucrează datele tale pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate și conform politicii noastre de retenție a datelor personale. În anumite cazuri, unele prevederi legale ne pot impune sau permite păstrarea datelor pentru o perioadă mai îndelungată.

Perioada de păstrare a datelor depinde în principal de următoarele:

- pentru ce perioadă avem nevoie de datele tale pentru a-ți oferi produsele solicitate și a ne îndeplini obligațiile față de tine și pentru scopurile menționate mai sus în prezenta Politică;
- dacă ne-ai oferit datele tale însă nu am ajuns la finalizarea comenzii din diferite motive, ca de ex. nu am primit acordul pentru pretul propus, nu am avut disponibil pe stoc produsul cerut de tine, vom șterge datele tale după 30 de zile.
- dacă comanda a fost finalizată cu succes, vom păstra acele date pe o perioadă de 10 ani conform Anexei nr. 1 articolul (A) punctul 38 din Ordinului 2635/2015 privind documentele financiar contabile.
- dacă ai un cont de client deschis pe website-ul. În acest caz vom păstra datele tale cât timp acest cont de client este activ, dar nu mai mult de 5 (cinci) ani de la data ultimei autentificări în cont sau ultimei comenzi (fără autentificare în cont); te vom notifica înainte de a închide contul tău de client și a șterge toate datele asociate acestui cont de client;
- dacă ți-ai exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor pentru o perioadă mai mare, vom menține datele pe toată această perioadă, cu excepția cazului în care îți retragi între timp consimțământul;
- obligațiile legale sau contractuale ne impun păstrarea datelor tale pentru o anumită perioadă de timp (de exemplu perioadele prescrise de lege pentru apărarea drepturilor noastre în justiție).
- date prelucrate de noi ca urmare a aplicării tale la un job în cadrul Crisia sunt păstrate pe o perioadă maxim de 1 an de la momentul încheierii procesului de recrutare pentru a putea demonstra respectarea obligațiilor noastre legale.
- imaginile video prelucrate cu sistemul nostru CCTV sunt păstrate pe o perioadă maximă de 30 de zile.
- datele prelucrate ca urmare a gestionării reclamațiilor și litigiilor sunt păstrate pe o perioadă de 5 ani ulterior finalizării litigiului.
- datele obținute din cererile formulate despre datele personale și din soluționarea acestora se păstrează sub forma unui dosar arhivat și criptat și se păstrează pe o perioadă de 10 ani, după care se șterg.
- datele prelucrate ca urmare a efectuării unui audit se păstrează pe perioada desfășurării auditului la care se adaugă o perioadă de 2 ani după care se arhivează pe o perioadă de 10 ani.

Vom păstra datele tale doar atât timp cât deții un cont de client și/sau continui să faci cumpărături pe siteul nostru. Dacă îți **dezactivezi** contul de client și ne soliciți în mod expres ștergerea totală, datele asociate contului tău de client vor fi șterse sau anonimizate astfel încât să nu mai poți fi identificat în sistemele noastre de evidență a datelor, exceptând cazul în care suntem obligați să păstrăm datele tale pentru o perioadă mai lungă, în baza legii sau interesului nostru legitim.

În acest fel îți vom asigura controlul deplin asupra datelor tale personale. Vom colecta și prelucra din nou datele tale dacă ni le vei oferi din nou.

Pentru **scopurile pentru care ne-ai oferit consimțământul** la prelucrarea datelor, evidențiate în tabelul de mai sus, vom prelucra datele tale cu privire la respectivul scop până când îți retragi consimțământul privind prelucrarea în scopul respectiv, cu excepția cazului în care suntem obligați să menținem aceste date pentru o perioadă mai lungă potrivit legii, pentru raportări la autoritățile publice, sau pentru a ne apăra drepturile în justiție.

Te informăm că ne bazăm pe consimțământul tău atunci când prelucrăm datele tale pentru a-ți transmite:

- oferte personalizate pe bază de publicitate comportamentală online;
- oferte personalizate bazate pe profilarea pe care o facem în scop de marketing direct, prin canalele de comunicare sms, email și notificări push-up;

\**Consimțământ* – înseamnă acordul tău liber, specific și informat prin care accepți fără dubiu ca datele tale să fie prelucrate de către Noi în scopul pentru care îți dai acordul.

## CU CINE ÎMPĂRTĂȘIM DATELE TALE?

## **Datele tale personale pot fi transmise către și pot fi prelucrate de partenerii noștri de încredere pentru a-ți furniza produse**

Pentru a-ți furniza produsele comandate pe site, vom partaja datele tale cu partenerii noștri de încredere. Selectăm foarte atent partenerii și furnizorii care efectuează, în numele nostru, operațiunile suport activității noastre. Împărtășim cu aceștia doar datele personale necesare realizării activităților specifice pe care le încredințăm acestora.

Atunci când externalizăm anumite activități către partenerii noștri de încredere depunem toate eforturile rezonabile pentru a ne verifica în prealabil dacă aceștia asigură protecția datelor tale prin măsuri stricte de securitate a datelor și vom încheia cu fiecare contracte de prelucrare a datelor.

Mai exact, transmitem unele date către terțe părți (furnizorii și partenerii noștri) pentru realizarea funcțiilor și serviciilor necesare operării comenzilor, cum ar fi:

- furnizorul care ne asigură servicii de stocare a datelor pe servere externe situat în România;
- furnizorul de e-mail Outlook;
- furnizorul de servicii de centrala telefonica;
- furnizorul nostru de servicii administrative;
  
- furnizorul aplicației de gestionare a operațiunilor în depozit și punctele de preluare a produselor, sau care ne ajută să vă printăm și livrăm facturile produselor livrate în localități situate în România;
- furnizorul de contabilitate extern;
- furnizorul de servicii de marketing;
  
- furnizorul serviciilor de telefonie mobilă care ne ajută să ținem legătura cu tine, situat în România;
- furnizorul platformei de gestiune a rețetelor propuse spre preparare;
- furnizorul nostru servicii IT – mentenanta si support

## **Împărtășim datele tale cu partenerii noștri și în scopuri de marketing**

Pentru a-ți oferi produse personalizate intereselor și preferințelor tale, prelucrăm anumite date cu unii parteneri care ne ajută să vă adresăm ofertele personalizate, cum ar fi: (i) prelucrarea datelor prin platforma Facebook pentru a-ți transmite oferte personalizate prin reclame țintă cu ajutorul funcției de audiențe personalizate pe liste de clienți, sau (ii) prelucrarea datelor pentru a-ți transmite ofertele personalizate bazate pe publicitatea comportamentală online derulate cu Google AdWords. Modul în care Facebook sau Google prelucrează datele tale este prezentat în tabelul din această Politică de prelucrare a datelor.

## **Transmiterea datelor către autorități și instituții publice sau organe judiciare**

Putem transmite unele din datele tale personale autorităților sau instituțiilor publice competente, atunci când ne impune legea (de ex. investigarea fraudelor; prevenirea spălării banilor; depunerea declarațiilor, situațiilor financiare la autoritățile fiscale etc.), sau putem transmite aceste date către instanțele judiciare atunci când ne apărăm în justiție, sau în fața altor autorități publice.

## **CÂND TRANSFERĂM DATELE TALE ÎN AFARA SPAȚIULUI UNIUNII EUROPENE SAU SEE?**

Ca și regulă, datele tale nu sunt stocate într-o țară situată în afara Uniunii Europene sau Spațiului Economic European („SEE”).

Totuși, unele date pot fi transferate către partenerii noștri care ne ajută să operăm activitățile site-ului și pot fi situați în afara spațiului Uniunii Europene. Însă, cu fiecare dintre acești parteneri am depus eforturi rezonabile pentru a ne asigura că există măsuri adecvate de protecție a datelor.

De exemplu, dacă un furnizor de-al nostru de servicii este situat pe teritoriul SUA (în afara spațiului UE), am lucra cu acesta doar după o verificare dacă ar deține sau nu certificarea Privacy Shield (Scutul de Confidențialitate UE-SUA) la secțiunea non-HR, asigurând astfel un nivel adecvat de securitate a datelor, recunoscut de Comisia Europeană.

Dacă vom transfera datele tale și către alți parteneri/ furnizori situați în state care nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor transmise, ne angajăm să luăm toate măsurile necesare pentru a ne asigura că respectivii parteneri/furnizori respectă termenii și condițiile stabilite în această Politică. Aceste măsuri pot include în plus implementarea unor standarde de protecție a datelor (de ex. ISO 27001), a unor clauze contractuale standard adoptate de Comisia Uniunii Europene, precum și a unor sisteme de control direct al acestor mecanisme.

### **CUM ASIGURĂM SECURITATEA DATELOR TALE?**

Societatea noastră asigură măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru colectarea, prelucrarea și păstrarea datelor în siguranță, inclusiv împotriva accesului neautorizat, al utilizării neautorizate a datelor, sau distrugerii, pierderii sau alterării datelor. Ne angajăm să păstrăm datele tale personale în siguranță și luăm toate măsurile de protecție rezonabile pentru a face acest lucru.

Implementăm procese sistematice de instruire a persoanelor responsabile de securitatea IT și de monitorizare și audit al securității sistemelor și infrastructurii IT conform politicilor interne ale Societății noastre.

În plus, depunem toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura (inclusiv prin contractele încheiate cu aceștia) că și partenerii noștri de încredere gestionează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor pe care le împărtășim cu aceștia.

### **CE DREPTURI ȘI OPȚIUNI AI CU PRIVIRE LA DATELE TALE?**

Dorim să ne asigurăm că în orice moment ai controlul deplin asupra datelor tale și că îți poți exercita efectiv drepturile și opțiunile pe care le ai potrivit GDPR.

Pentru a ne asigura că ai controlul efectiv al datelor tale, te informăm că ai următoarele posibilități bazate pe tehnologiile pe care le ai la dispoziție:

- vei putea șterge cookie-urile sau istoricul navigărilor din setările website-ului Crisia; în plus, poți alege să modifice setările browser-ului pe care îl folosești astfel încât să restricționezi urmărirea de către cookie-uri a comportamentului tău pe site-ul nostru (totuși, aceste restricționări îți pot afecta experiența de navigare);
- platformele social media și motoarele de căutare (de ex. Google sau Facebook) îți oferă posibilitatea de a gestiona diverse opțiuni privind modul în care alegi să îți prelucreze datele.

În plus acestor opțiuni, GDPR îți oferă, în calitate de persoană vizată, drepturile descrise mai jos. Înainte de a da curs oricărei solicitări privind drepturile tale, ne vom asigura că ești titularul datelor cu privire la care alegi să îți exerciți aceste drepturi, iar pentru acest scop îți putem solicita unele informații/ date pentru a verifica identitatea ta, sau putem solicita mai multe detalii despre solicitarea ta. Corespondența pe care o vom purta cu tine o vom putea păstra pentru a asigura că ținem evidența solicitărilor și a răspunsurilor privind drepturile tale.

**Dreptul de a fi informat. Ai dreptul de a primi informații clare, transparente, ușor de înțeles și ușor accesibile cu privire la modul în care prelucram datele tale, inclusiv detalii privind drepturile tale, în**

calitate de persoană vizată. Aceste informații despre datele, scopul și modul în care noi prelucrăm datele tale sunt incluse și în această Politică.

**Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a accesa datele pe care le prelucrăm despre tine, fără a percepe vreun fel de taxă la primele furnizări de date. Dacă vei avea nevoie de copii ale datelor deja furnizate, vom putea percepe o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative de furnizare a datelor. Vom avea dreptul de a refuza cererile excesive sau repetate și nejustificate. Pentru a-ți exercita dreptul de acces, ne poți trimite solicitarea ta prin: E-mail: [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro)

**Dreptul la rectificarea datelor.** În cazul în care identifici că datele tale pe care le prelucrăm sunt incorecte, incomplete sau inexacte: ne poți trimite o solicitare de rectificare la adresa de e-mail [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro)

**Dreptul de a te opune marketing-ului direct.** Te poți opune oricând și dezabona la comunicările noastre de marketing direct în orice moment. Poți face acest lucru ușor prin a da click pe linkul „dezabonare” în orice e-mail pe care le vom trimite către tine sau trimitând un email la adresa de email: [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro)

**Retragerea consimțământului (prin dezabonare sau solicitare scrisă) nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.**

**Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim.** Te poți opune în orice moment oricărei prelucrări de date atunci când la o astfel de prelucrare ne bazăm pe interesul nostru legitim. Consultați secțiunea „Care este temeiul juridic al prelucrării datelor?” din tabelul de mai sus pentru a identifica situațiile în care prelucrarea noastră se bazează pe interesul nostru legitim. Poți exercita acest drept în scris prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro)

**Dreptul de ștergere a datelor (dreptul de a fi uitat).** Ai dreptul de a ne solicita ștergerea datelor tale în oricare dintre situațiile următoare:

a) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care le-am prelucrat anterior;

b) îți retragi consimțământul pe baza căruia am prelucrat datele tale și nu există un alt temei juridic pe care ne putem baza o prelucrare viitoare;

c) te opui prelucrării datelor atunci când prelucrăm datele în scop de marketing direct;

d) te opui prelucrării datelor bazat pe interesul nostru legitim și nu putem să demonstrăm că avem motive legitime care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale;

e) datele personale sunt prelucrate contrar legii;

f) datele personale trebuie șterse pentru a ne conforma obligațiilor noastre legale. Acesta nu este un drept absolut. Vom putea respinge solicitarea ta de ștergere a datelor dacă: (i) suntem ținuti să ne conformăm unor obligații legale de a păstra datele; sau (ii) dacă datele ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în justiție. Poți exercita acest drept în scris prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro)

**Dreptul de a restricționa prelucrarea.** Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în una din situațiile descrise mai jos.

- (a) exactitatea datelor este contestată de tine (persoană vizată), pentru o perioadă care ne va permite să verificăm corectitudinea datelor;
- (b) prelucrarea datelor este ilegală iar tu (persoana vizată) te opui ștergerii datelor și ne soliciți restricționarea prelucrării acestor date;

- (c) nu mai avem nevoie de datele tale, dar acestea sunt solicitate de tine (persoana vizată) pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale;
- (d) tu (persoana vizată) ridici unele obiecții cu privire la prelucrarea datelor bazată pe interesele noastre legitime, în temeiul verificării dacă motivele legitime ale operatorului le depășesc pe cele ale persoanei vizate (adică ale tale).

**Poți exercita acest drept în scris** prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro)

**Dreptul de portabilitate.** Atunci când prelucrăm datele tale în baza consimțământului sau executării contractului, și în mod automat, vei avea dreptul să ne soliciți transferul datelor tale: (a) către tine sau (ii) către un alt operator indicat de tine. Cea de-a doua situație presupune că ai opțiunea de a ne solicita transmiterea datelor asociate contului de client către un alt operator de date (de ex. către un operator care administrează un alt website ce comercializează produse farmaceutice). Mai exact, vei putea solicita doar portarea datelor cu caracter personal dintre cele pe care ni le-ai furnizat direct în mod activ (exceptând orice date derivate sau create/ dezvoltate de Crisia, cum ar fi spre ex. un profil de client). **Poți exercita acest drept în scris** prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro) . **Vom transmite datele tale solicitate conform celor precizate aici într-un** format structurat și care permite reutilizarea datelor (de ex. în format XML, JSON, CSV).

**Dreptul de a face plângeri la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul să depui orice plângeri în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („A.N.S.P.D.C.P.”) asupra modului în care noi prelucrăm datele tale personale. Totuși, sperăm că vei decide să discuți mai întâi cu noi, înainte de a depune orice plângeri la A.N.S.P.D.C.P. Protecția datelor tale este foarte importantă pentru noi și vom lua toate măsurile necesare pentru a soluționa orice problemă cu privire la controlul și securitatea datelor tale. De asemenea, te poți adresa cu diverse întrebări și către A.N.S.P.D.C.P., autoritatea de supraveghere a protecției datelor din România. Poți găsi unele ghiduri și linii directe privind drepturile tale pe pagina web a autorității <http://www.dataprotection.ro/>.

## ÎNTREBĂRI ȘI SOLICITĂRI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Societatea noastră îți stă la dispoziție pentru orice nelămuriri, clarificări sau orice detalii de care ai nevoie cu privire la prezenta Politică de Prelucrare a Datelor.

Ne poți contacta și pentru orice sugestii sau comentarii legate de această Politică sau modul în care colectăm și utilizăm datele tale, la datele de contact ale DPO de mai jos.

Societatea noastră a numit un Responsabil cu Protecția Datelor pe care îl poți contacta cu privire la orice aspect privind prelucrarea datelor cu caracter personal, la următoarele date de contact:

### **Responsabil cu Protecția Datelor: SSM Safety Team SRL**

Adresa: Str.Pastorului 48-50, Sector 2, București

Email: [contact@dposafety.ro](mailto:contact@dposafety.ro)

## CÂND SE ACTUALIZEAZĂ ACEASTĂ POLITICĂ

Prezenta Politică de Prelucrare a Datelor este supusă modificărilor și se completează cu celelalte politici specifice ale Crisia, respectiv: (a) Politica de prelucrare a datelor prin sisteme CCTV și (b) Politica de utilizare a cookies, disponibile pe website-ul nostru.