

## **CONSIMITAMANT PRIVIND ACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDIITIILOR DE UTILIZARE SI MANIPULARE A TRATAMENTELOR MAGISTRALE SI A ALTOR PRODUSE FARMACEUTICE**

Declar pe proprie raspundere ca sunt titularul de drept al retetei sau persoana imputernicita legal pentru ca tratamentul sa ajunga la pacientul mentionat in reteta. De asemenea, confirm ca sunt informat despre riscurile si prevederile legale in vigoare (Art. 2 alin 11 din Legea 336/2002 pentru aprobarea Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 152/1999 privind produsele medicamentoase de uz uman privind transferul si utilizarea retetelor medicale si/sau produselor farmaceutice catre terte persoane).

Am luat la cunostinta si imi exprim acordul ca produsul mentionat pe reteta, obtinut prin procedee industriale de fabricare sa fie substituit, dupa caz, cu un preparat magistral care contine aceeasi substanta activa si aceeasi doza. Farmacia Crisia nu reproduce medicamente care au autorizatie de punere pe piata in Romania.

Înțeleg că preparatele magistrale au un termen de valabilitate mai mic comparativ cu medicamentele obținute prin procese industriale de fabricare, acesta fiind înscris pe ambalaj, alături de recomandările de păstrare și utilizare indicate de farmacist. Înțeleg că pentru păstrarea eficienței și siguranței preparatului este esențial să se respecte cu strictețe aceste recomandări.

Inteleg ca preparatele magistrale au un termen de valabilitate mai mic comparativ cu medicamentele obtinute prin procese industriale de fabricare, acesta fiind inscris pe ambalaj, alaturi de recomandarile de pastrare si utilizare indicate de farmacist. Inteleg ca pentru pastrarea eficientei si sigurantei preparatului este esential sa se respecte cu strictete aceste recomandari.

Am luat la cunostinta faptul ca, in conformitate cu dispozitiile Ordonantei Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorului si Ordonantei de urgenta nr. 140/2021 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, medicamentele si preparatele magistrale nu se returneaza. Prin exceptie, se accepta returul medicamentelor de uz uman sigilate/desigilate care prezinta deficiente de calitate si/sau conformitate constatate de o autoritate competenta.

Mi s-a adus la cunostinta faptul ca atat in cazul preparatelor magistrale, cat si a altor produse farmaceutice termosensibile (2-8°C sau 15-25°C) este necesara transportarea si pastrarea acestora in conditii de temperatura controlata. Farmacia Crisia nu isi asuma responsabilitatea si nu poate oferi garantii pentru calitatea si eficienta tratamentului daca cele mentionate anterior nu au fost respectate de la momentul eliberarii produselor catre pacient.

Am fost informat ca preparatele magistrale nu sunt insotite de prospect, conform legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, art. 700 si art 701 alin.1 lit. a. Informatiile referitoare la utilizarea acestora sunt oferite prin reteta eliberata de catre medic, care constituie documentul de referinta pentru administrare si pentru formula preparatului (similar prospectului).

In situatia unor acuzatii nefondate si/sau a unor declaratii publice defaimatoare la adresa societatii, a angajatilor acesteia sau cu privire la calitatea produselor sale in lipsa unor documente oficiale sau rapoarte care atesta o culpa a societatii, emise de autoritatile competente, Farmacia Crisia isi rezerva dreptul de a actiona legal in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

Farmacia Crisia prepara tratamente doar in baza retetei magistrale. Prescriptia medicala va fi incarcata folosind linkul <https://farmaciacrisia.ro/cum-comand/>. Mesajul de informare privind costul si data posibila a eliberarii nu are caracter de rezervare si nu implica nicio actiune din partea farmaciei pentru prepararea tratamentului. Informatiile privind costul preparatului imi vor fi transmise in prealabil pentru a-mi putea exprima sau nu acordul privind realizarea tratamentului. Comanda de preparare se considera ferma si va intra in lucru doar dupa confirmarea costului tratamentului. Declar ca am fost informat ca Farmacia Crisia are un nivel al costurilor preparatelor care sa-i permita sa ofere servicii de calitate pacientilor sai. Costul tratamentului poate varia in functie de pretul materiilor prime folosite pentru realizarea acestuia.

Mi-a fost adus la cunostinta ca, pentru orice reclamatie sau nelamurire, am la dispozitie adresa de email "pacient@farmaciacrisia.ro", prin intermediul careia pot solicita lamuriri sau informatii suplimentare din partea unui farmacist autorizat. De asemenea, am posibilitatea de a inregistra reclamatia in "caietul de sesizari si reclamatii" disponibil in oficina farmaciei, unde aceasta va fi analizata si solutionata, conform procedurilor interne ale farmaciei, in termen de maximum 5 zile lucratoare.

Declar in mod expres ca am citit, am inteles si imi exprim consimtamantul informat privind prevederile prezentului document de informare.